

PREGUNTAS FRECUENTES

A continuación, te presentamos las preguntas más comunes que nuestros clientes tienen, si no esta tu pregunta no olvides comunicarte al correo contacto@studio17mx.com y te contestaremos a la brevedad posible.

Mi clave de formulario no funciona o no me da acceso a la plataforma.

Las claves de formulario llegan directamente a tu correo junto con nuestro catalogo de selección de bases, en dado caso que la clave no funcione comunícate directamente a la oficina para darte una nueva.

Realice un depósito o transferencia y aun no lo veo reflejado.

Una vez que hallas enviado tu recibo de pago al correo pagos@studio17mx.com este se verá reflejado en un plazo máximo de 3 días en tu cuenta además de recibir tu comprobante en tu correo.

¿Cuándo y dónde me tomo las fotos de identificación?

Las fotos de identificación las puedes solicitar en nuestras oficinas o agendar una cita vía WhatsApp al numero 983 109 38 54 y se pagan al momento que se toman en nuestro estudio y se entregan en un periodo de 2 días hábiles después. La toma de fotos es únicamente de lunes a viernes en nuestros horarios de oficina.

Soy foráneo (a) y no puedo acudir a las oficinas a seleccionar mis fotos ¿Qué hago?

Para casos especiales podemos enviar tu álbum digital junto con las instrucciones de selección de fotos antes de la entrega de tu paquete, te recordamos que para poder enviarlo es necesario que tu paquete este liquidado.

Oxxo ya no me deja depositar ¿Qué hago?

En caso que la tarjeta Oxxo ya no te deje depositar te recomendamos realizar el depósito en la cuenta de banco azteca vía transferencia o en tu Elektra más cercano.

¿Puedo bajar de paquete o nivel de complementos?

No, no es posible ya que para algunos servicios adicionales requerimos de un mínimo de personas y al disminuir el paquete estarías afectando las coberturas de tus demás compañeros.

¿Puedo cancelar mi paquete?

Claro, puedes solicitar la cancelación de tu paquete en nuestras oficinas o via correo electrónico en contacto@studio17mx.com cuando gustes, te recordamos que por políticas de la empresa no se realiza ningún tipo de reembolso y tus pagos se perderían en su totalidad. Gracias por tu comprensión.

No escogí las fotos para mis bases en el tiempo estipulado ¿Qué fotos pondrán?

En este caso te recordamos que tienes 10 días hábiles después de recibir en tu correo la notificación de selección de fotografías de lo contrario tu paquete podría atrasarse, te recomendamos que al existir esta situación te comuniques al 983 109 38 54 para solucionarlo a la brevedad.

Perdí el enlace a mi álbum digital ¿Qué hago?

Puedes comunicarte al numero 983 109 3854 y solicitar de nuevo el enlace, te recomendamos unirte al álbum para que no vuelvas a extraviarlo.

¿Debo liquidar mi paquete para que me lo entreguen?

Para poder entregarte el paquete en cualquiera de nuestras oficinas es necesario tener cubierto el 100% del valor del mismo, de lo contrario no se puede entregar.

¿Alguien más puede recoger mi paquete?

Claro, solo debe acudir a nuestra sucursal con la copia del contrato y firmar de recibido por ti.

Me avisaron que mi paquete estaba listo y no pase a recogerlo desde hace mucho tiempo ¿Qué pasa?

Tienes como fecha límite 6 meses después de la fecha de entrega para recoger tu paquete, después de esta fecha el paquete se dará por entregado perdiendo con ello tus abonos realizados.

Studio¹⁷

GRADUACIONES

Somos expertos en fotografía de graduación.

Chetumal

Avenida Nápoles entre
justo sierra y camelias
no. 299.
Tel: 983 109 38 54

Felipe Carrillo Puerto

Calle 67 entre calle 64
y calle 66, Colonia centro.
Segunda planta.
Tel:983 109 38 54